**Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Рамешковского района по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017г.**

**1. Предложения по улучшению качества деятельности МУК "Рамешковский районный Дом культуры"**

**по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017г.**

Общий уровень удовлетворенности населения работой МУК "Рамешковский районный Дом культуры" по результатам независимой оценки качества можно охарактеризовать выше среднего и, в целом, соответствующим спросу населения.

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Рамешковского района рекомендует:

1. Разместить на официальном сайте МУК "Рамешковский районный Дом культуры":

 - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчеты о результатах деятельности МУК РДК;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества деятельности МУК РДК;

- план по улучшению качества работы МУК РДК.

2. Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе дополнительных услуг.

3. Уделить внимание развитию электронных сервисов, предоставляемых посетителям, а также повышению удобства их использования.

4. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации работников культуры.

**2. Предложения по улучшению качества деятельности РМУ "Рамешковская межпоселенческая центральная библиотека"**

**по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017г.**

Общий уровень удовлетворенности населения работой РМУ "Рамешковская межпоселенческая центральная библиотека" по результатам независимой оценки качества можно охарактеризовать выше среднего и, в целом, соответствующим спросу населения.

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Рамешковского района рекомендует:

1. Разместить на официальном сайте РМУ "Рамешковская межпоселенческая центральная библиотека":

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

 - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчеты о результатах деятельности РМУ РМЦБ;

2. Создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг с последующим размещением в нем:

- результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений по улучшению качества деятельности РМУ РМЦБ;

- плана по улучшению качества работы РМУ РМЦБ.

3. Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

4. Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению материально-технического обеспечения РМУ РМЦБ .